

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

HỆ THỐNG QUẢN LÝ THI TỐT NGHIỆP THPT VÀ XÉT TUYỂN ĐẠI HỌC, CAO ĐẲNG SƯ PHẠM TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

(Cho thí sinh đăng ký xét tuyển vào Đại học, Cao đẳng ngành Giáo dục Mầm non)

Mục lục

1. Danh mục từ viết tắt	2
2. Quy định và lưu ý	2
3. Quy trình xử lý	3
Nhập thông tin nguyện vọng xét tuyển.....	3
4. Chi tiết các bước thực hiện	4
4.1. Nộp phiếu đăng ký dự thi.....	4
4.2. Nhập phiếu đăng ký dự thi	4
4.3. Nhận tài khoản mật khẩu	5
4.4. Tra cứu phiếu đăng ĐKDT và Báo sai sót	6
4.5. Nhập thông tin nguyện vọng.....	7
4.6. Nộp phiếu đăng ký xét tuyển thẳng, ưu tiên xét tuyển vào đại học, cao đẳng....	12
5. Một số thắc mắc và cách khắc phục	12

Tài liệu này được xây dựng nhằm hướng dẫn người dùng là các điểm tiếp nhận hồ sơ và Thí sinh tham dự Kỳ thi tốt nghiệp THPT và xét tuyển đại học, cao đẳng sư phạm năm 2021 hiểu và sử dụng được chức năng đăng ký xét tuyển trực tuyến.

1. Danh mục từ viết tắt

STT	Cụm từ	Từ viết tắt
1	Phiếu đăng ký	PĐK
2	Điểm tiếp nhận hồ sơ	ĐTN
3	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở GDĐT
4	Bộ Giáo dục và Đào tạo	Bộ GDĐT

2. Quy định và lưu ý

- Thí sinh chỉ dùng một số Chứng minh thư/Mã định danh công dân (Không thay đổi) từ khi đăng dự thi tốt nghiệp THPT và tuyển sinh đại học, cao đẳng sư phạm; trong quá trình xét tuyển và nhập học (kể cả trường hợp xét tuyển vào các cơ sở đào tạo khác, các phương thức xét tuyển khác).

- Tài khoản và mật khẩu: Thí sinh sử dụng tài khoản và mật khẩu (Mã đăng nhập) cá nhân đã được cấp để truy cập vào Hệ thống qua internet tại địa chỉ <http://thisinh.thitotnghiepthpt.edu.vn> để đăng ký nguyện vọng xét tuyển trực tuyến. Mật khẩu để đăng nhập Hệ thống của thí sinh là mật khẩu được cấp khi đăng ký dự thi, trường hợp đã thay đổi mật khẩu sau khi được cấp thì dùng mật khẩu đã thay đổi. Nếu thí sinh không nhớ mật khẩu thì đến ĐTN để xin cấp lại. **Thí sinh tự chịu trách nhiệm bảo mật tài khoản và mật khẩu đăng nhập Hệ thống của mình.**

- Thí sinh muốn đăng ký nguyện vọng xét tuyển trực tuyến phải đăng ký số điện thoại, email. Nếu thí sinh chưa khai số điện thoại hoặc đổi số điện thoại thì đăng nhập vào Hệ thống để khai báo.

- Thí sinh có thể tham khảo các văn bản, tài liệu hướng dẫn về tuyển sinh tại Cổng thông tin thi tuyển sinh của Bộ, tại địa chỉ: <https://thituyensinh.vn>.

- Thí sinh cần tìm hiểu kỹ thông tin tuyển sinh của các cơ sở đào tạo trình độ đại học; trình độ cao đẳng ngành Giáo dục Mầm non (trường): Mã trường; mã ngành, tên ngành; mã tổ hợp xét tuyển; độ lệch điểm giữa các tổ hợp, các môn; tiêu chí phụ và các thông tin về tuyển sinh khác,.. trong Đề án tuyển sinh của trường được công bố công khai trên trang thông tin điện tử của trường.

- Thí sinh chỉ được chọn một trong hai phương thức: Đăng ký NVXT bằng phiếu hoặc đăng ký NVXT trực tuyến. Sau khi có kết quả thi, trong thời gian quy định thí sinh còn được quyền điều chỉnh nguyện vọng đăng ký xét tuyển trực tuyến 03 lần.

- Thí sinh được ĐKXT không giới hạn số nguyện vọng, số trường. Sắp xếp nguyện vọng theo thứ tự ưu tiên từ cao xuống thấp (nguyện vọng 1 là cao nhất).

- Thí sinh đăng ký nguyện vọng không đúng với quy định, nguyện vọng đăng ký sẽ không được chấp nhận để xét tuyển.

- Thí sinh ĐKXT vào các trường thuộc Bộ Công an, Bộ Quốc phòng, ngoài các quy định trong Quy chế tuyển sinh còn phải thực hiện các quy định, hướng dẫn của Bộ liên quan. Đăng ký dự thi và xét tuyển theo quy định (Phải đăng ký nguyện vọng 1, đúng nhóm ngành đã đạt sơ tuyển) đồng thời phải đăng ký sơ tuyển tại địa phương.

- Đối với thí sinh đăng ký xét tuyển vào ngành có môn năng khiếu, cần liên hệ với các trường liên quan để thực hiện đăng ký và dự thi môn năng khiếu.

- Thí sinh phải ghi (chọn) đúng mã trường/cơ sở/phân hiệu, mã ngành/nhóm ngành, mã tổ hợp xét tuyển. Các năm trước có một số thí sinh đã nhầm trường/cơ sở/phân hiệu; ngành, tổ hợp, chương trình đào tạo.

- Thí sinh ĐKXT vào các ngành có xét điểm thi chứng chỉ ngoại ngữ, cần ghi điểm trên phiếu ĐKXT và nhập lên Hệ thống.

- Thí sinh đăng ký xét tuyển vào một số trường có tuyển hộ khẩu cần lưu ý đến các quy định của trường.

- Thí sinh đăng ký NVXT bằng phương thức trực tuyến phải tự nhập các nguyện vọng đăng ký xét tuyển trên Hệ thống và được thay đổi nguyện vọng đã đăng ký trong thời gian quy định (được kéo dài thời gian hơn so với đăng ký bằng phiếu).

- Thí sinh đăng ký NVXT bằng phiếu không được thay đổi nguyện vọng đăng ký sau khi điểm tiếp nhận nhập lên hệ thống và đã xác nhận; không thực hiện được đăng ký nguyện vọng xét tuyển trực tuyến.

- Thông tin đăng ký NVXT trực tuyến có giá trị pháp lý như việc đăng ký nguyện vọng xét tuyển bằng phiếu. Thí sinh phải tự chịu trách nhiệm các thông tin đăng ký NVXT tuyển trực tuyến đã khai trên Hệ thống.

- Sau khi đăng ký NVXT, thí sinh cần thoát khỏi hệ thống và đăng nhập lại để kiểm tra, in thông tin ĐKXT.

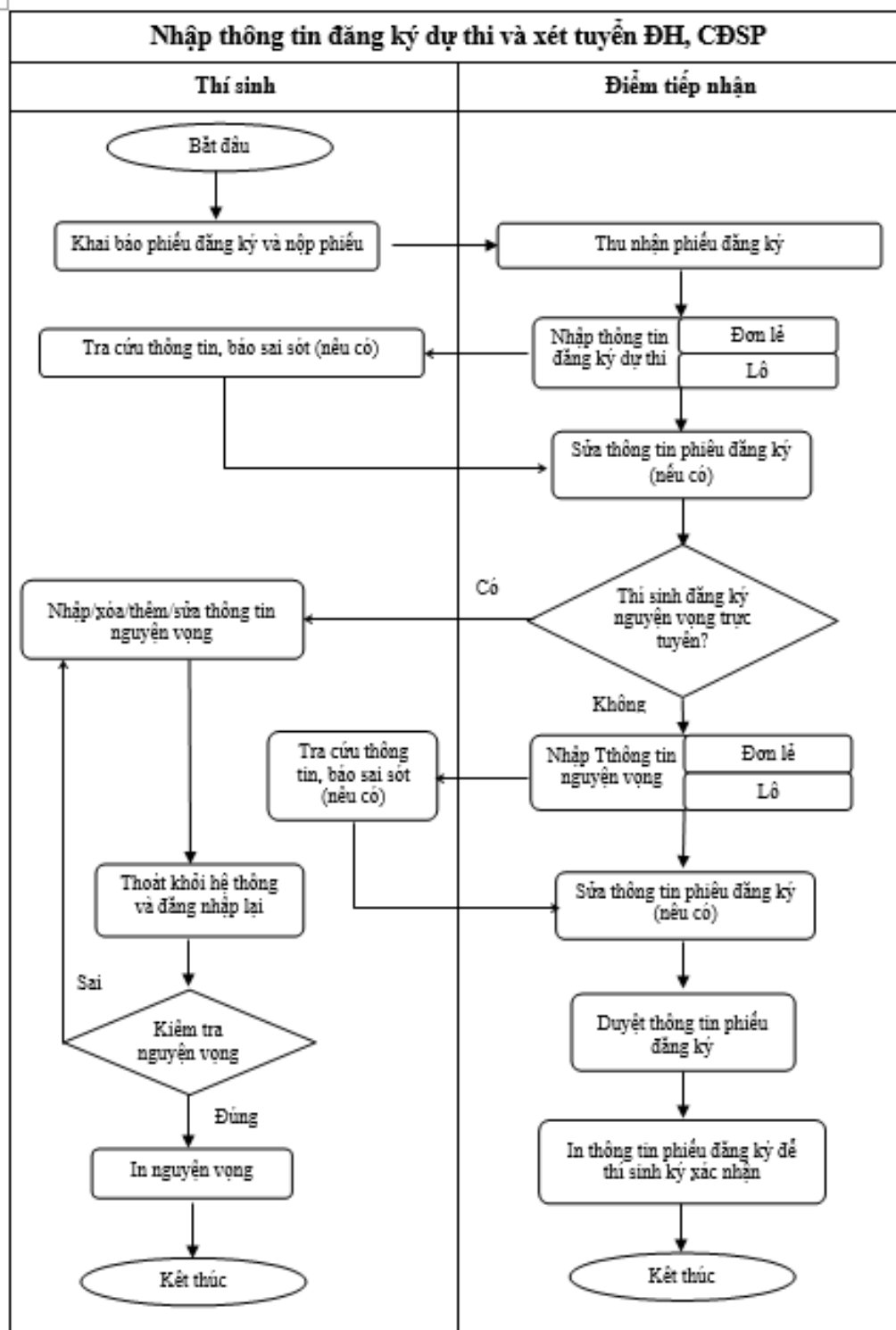
- Thí sinh chỉ được điều chỉnh NVXT bằng phương thức trực tuyến.

- Thí sinh trúng tuyển phải nộp bản gốc giấy Chứng nhận kết quả thi THPT để xác nhận nhập học.

- Thí sinh đã xác nhận nhập học không được tham gia xét tuyển đợt 1 và các đợt tiếp theo.

3. Quy trình xử lý

Nhập thông tin nguyện vọng xét tuyển



4. Chi tiết các bước thực hiện

4.1. Nộp phiếu đăng ký dự thi

Thí sinh làm hồ sơ đăng ký dự thi, xét tuyển và nộp tại các ĐTN theo quy định của sở GDĐT.

4.2. Nhập phiếu đăng ký dự thi

Bước 1: Điểm tiếp nhận sử dụng tài khoản được cấp, đăng nhập vào VPN và truy cập vào trang web <http://quanly.thitotnghiepthpt.edu.vn>

Bước 2: Vào menu **Phiếu đăng ký**, chọn chức năng **Danh sách phiếu đăng ký**.

STT	Số hồ sơ	Họ tên	CMND	Giới tính	MK	Cụm ĐK	Năm TN THPT	Mã tỉnh	MÃ TRƯỞNG	Tên lớp 12	Trạng thái	Ngày cập nhật	Thao tác	Sửa CMND	
1		VŨ KIỀU AN	MI3600076638	Nữ	*****	Hội đồng thi Sở GD&ĐT Kon Tum	2021	02	012	12A	Đã duyệt thông tin đăng kí dự thi	12-04-2021 09:02 AM			<input type="checkbox"/>

Bước 3: Nhấn nút **Nhập phiếu đăng ký mới**

STT	Số hồ sơ	Họ tên	CMND	Giới tính	MK	Cụm ĐK	Năm TN THPT	Mã tỉnh	MÃ TRƯỞNG	Tên lớp 12	Trạng thái	Ngày cập nhật	Thao tác	Sửa CMND	
1		VŨ KIỀU AN	MI3600076638	Nữ	*****	Hội đồng thi Sở GD&ĐT Kon Tum	2021	02	012	12A	Đã duyệt thông tin đăng kí dự thi	12-04-2021 09:02 AM			<input type="checkbox"/>

Bước 4: Nhập thông tin phiếu đăng ký và nguyện vọng của thí sinh, sau đó nhấn **Lưu thông tin** để tạo phiếu đăng ký và cấp tài khoản cho thí sinh.

Lưu ý: Đối với các thí sinh lựa chọn đăng ký xét tuyển trực tuyến, các điểm tiếp nhận khi nhận được Phiếu đăng ký dự thi và xét tuyển khẩn trương nhập thông tin lên Hệ thống và thông báo tài khoản, mật khẩu cho thí sinh, đồng thời hướng dẫn để thí sinh vào hệ thống đăng ký nguyện vọng xét tuyển trực tuyến trong thời gian quy định.

4.3. Nhận tài khoản, mật khẩu

Khi đăng ký dự thi và xét tuyển, thí sinh được cấp tài khoản (tài khoản là số CMND hoặc mã định danh công dân) và mật khẩu (mã đăng nhập) từ cán bộ

điểm tiếp nhận hoặc được Hệ thống gửi đến địa chỉ email của mình (nếu thí sinh đã đăng ký địa chỉ email).

Thí sinh sử dụng tài khoản và mật khẩu đã được cấp truy cập vào Hệ thống qua internet tại địa chỉ <http://thisinh.thitotnghiepthpt.edu.vn> để kiểm tra và báo sai sót (nếu có), nhập nguyện vọng đăng ký xét tuyển, thay đổi nguyện vọng đăng ký xét tuyển,...

4.4. Tra cứu phiếu đăng ĐKDT và Báo sai sót

Mục đích: cung cấp chức năng báo sai sót thông tin ĐKDT cho thí sinh, giảm sai sót.

Nguyên tắc: Thí sinh có thể báo sai sót nhiều lần trong thời gian cho phép.

Cách thức thực hiện:

- **Bước 1:** Đăng nhập vào hệ thống <http://thisinh.thitotnghiepthpt.edu.vn>
- **Bước 2:** Nhấn chuột vào menu **Phiếu đăng ký** chọn chức năng **“Phiếu ĐKDT chi tiết”**. Khi đó màn hình phiếu ĐKDT của thí sinh sẽ được hiển thị.

D. THÔNG TIN DÙNG ĐỂ XÉT CHẾ ĐỘ ƯU TIÊN TRONG TUYỂN SINH ĐẠI HỌC, CAO ĐẲNG

17. Đối tượng ưu tiên tuyển sinh:

18. Khu vực tuyển sinh: 1

19. Năm tốt nghiệp THPT hoặc tương đương:

20. Đối với thí sinh dự thi để xét liên thông lên ĐH, CĐ: Đã tốt nghiệp TC Đã tốt nghiệp CĐ

21. Danh sách nguyện vọng xét tuyển sinh

Tổng số nguyện vọng: 5

Thứ tự NV	Mã trường	Tên trường	Mã ngành	Tên ngành	Tổ hợp	Tên tổ hợp	Trạng thái	Ghi chú
1	QHT	Trường Đại học Khoa học Tự nhiên - ĐHQG Hà nội	D440228	Hải dương học	TVA	Toán, Văn, Tiếng Anh	Hợp lệ	
2	QHT	Trường Đại học Khoa học Tự nhiên - ĐHQG Hà nội	D440221	Khí tượng học	THS	Toán, Hóa, Sinh	Không hợp lệ	Mã tổ hợp không hợp lệ
3	QHT	Trường Đại học Khoa học Tự nhiên - ĐHQG Hà nội	D850103	Quản lý đất đai	THS	Toán, Hóa, Sinh	Hợp lệ	
4	CAND2	Đại học công an nhân dân 2	CDCNTT	Công nghệ thông tin	A00	Toán, Lý, Hóa	Hợp lệ	
5	CAND2	Đại học công an nhân dân 2	TS	Trình sát	TVNK1	Toán, Văn, Vẽ	Hợp lệ	

Thí sinh kiểm tra kỹ thông tin đăng ký của mình, liên hệ với ĐTN bổ sung các thông tin sai, thiếu trong thời gian cho phép.

- **Bước 3:** Nếu phát hiện sai sót, thí sinh nhấn chuột vào nút **“Báo sai sót”** trên màn hình PDK, sau đó tích chọn các mục bị sai thông tin và **“Gửi phản ánh”**

Báo sai sót

Báo sai sót thông tin đăng ký dự thi

<input type="checkbox"/> 01 - Họ tên - giới tính	<input type="checkbox"/> 02 - Ngày tháng năm sinh
<input type="checkbox"/> 03 - Nơi sinh - Dân tộc	<input type="checkbox"/> 04 - Giấy chứng minh nhân dân
<input type="checkbox"/> 05 - Hộ khẩu thường trú	<input type="checkbox"/> 06 - Nơi học THPT hoặc tương đương - Tên lớp 12
<input type="checkbox"/> 07 - Điện thoại - Email	<input type="checkbox"/> 08 - Địa chỉ gửi giấy báo dự thi
<input type="checkbox"/> 09 - Dừng kết quả thi để xét tuyển sinh ĐH, CĐ	<input type="checkbox"/> 10 - Hình thức giáo dục THPT
<input type="checkbox"/> 11 - Thí sinh tự do	<input type="checkbox"/> 12 - Thông tin Cụm thi đăng ký
<input type="checkbox"/> 13 - Thông tin Nơi nộp hồ sơ đăng ký	<input type="checkbox"/> 14 - Đăng ký bài thi/môn thi
<input type="checkbox"/> 15 - Chứng chỉ miễn thi ngoại ngữ	<input type="checkbox"/> 16 - Điểm bảo lưu
<input type="checkbox"/> 29 - Ảnh	

Báo sai sót thông tin dùng để xét tuyển sinh vào đại học, cao đẳng

<input checked="" type="checkbox"/> 17 - Đối tượng ưu tiên tuyển sinh	<input type="checkbox"/> 18 - Khu vực tuyển sinh
<input type="checkbox"/> 19 - Năm tốt nghiệp THPT hoặc tương đương	<input type="checkbox"/> 20 - Thông tin xét liên thông lên ĐH, CĐ
<input type="checkbox"/> 21A - Tổng số nguyện vọng đăng ký xét tuyển	<input checked="" type="checkbox"/> 21C - Hình thức đăng ký nguyện vọng

[Gửi phản ánh](#)

Lưu ý: Sau khi thí sinh báo sai sót, ĐTN phải sửa thông tin thì thí sinh mới có thể tiếp tục báo sai sót.

4.5. Nhập thông tin nguyện vọng

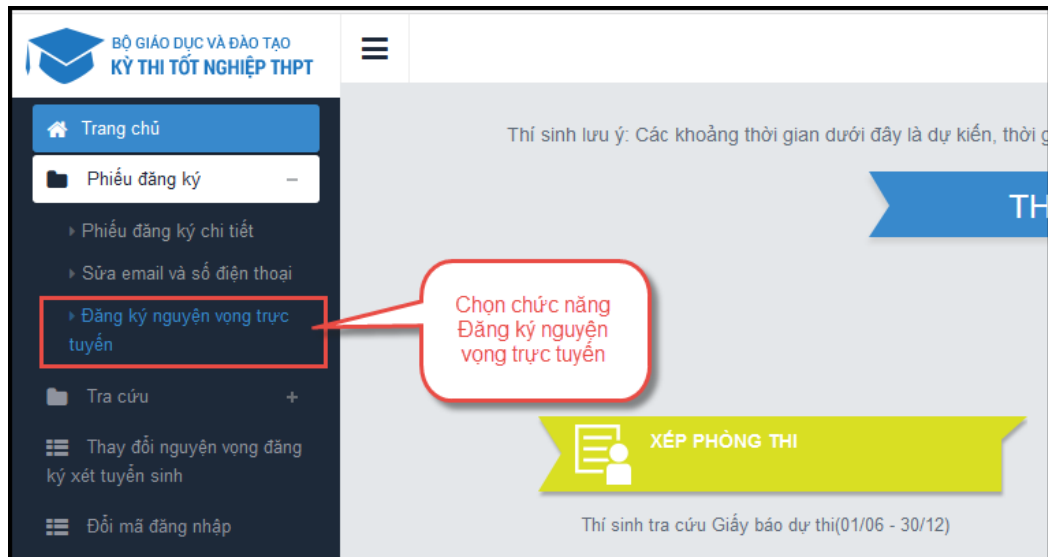
Mục đích: Cho phép thí sinh tự nhập nguyện vọng trong trường hợp thí sinh chọn hình thức đăng ký nhập NVXT trực tuyến

Người thực hiện: Thí sinh

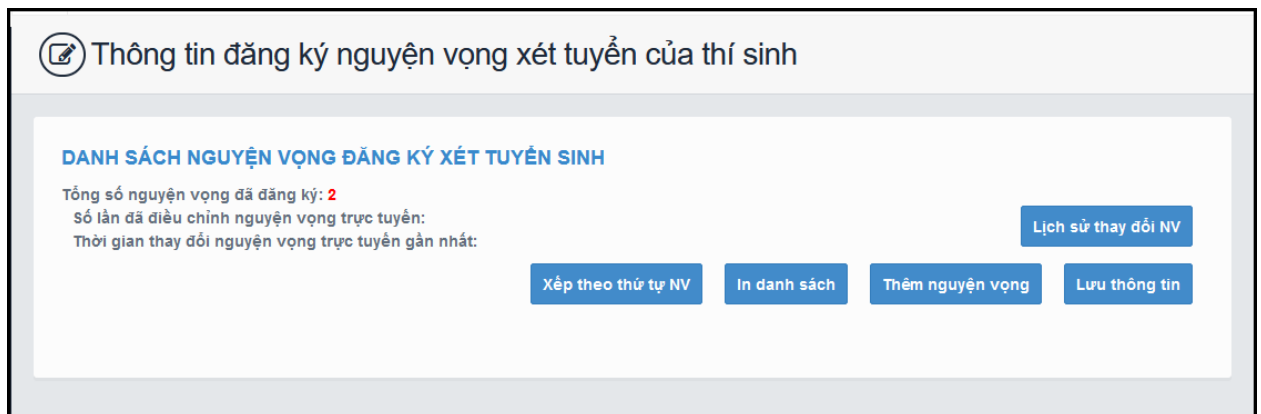
Thời gian thực hiện: từ ngày 27/04/2021 đến ngày 16/05/2021

Cách thức thực hiện:

- **Bước 1:** Đăng nhập vào hệ thống <http://thisinh.thitotnghiepthpt.edu.vn>
- **Bước 2:** Vào menu **Phiếu đăng ký**, chọn chức năng **Đăng ký nguyện vọng trực tuyến**



Màn hình Thông tin đăng ký đăng ký NVXT của thí sinh được hiển thị:



- **Bước 3:** Thực hiện các thao tác nhập nguyện vọng

Thêm nguyện vọng

- Để thêm nguyện vọng, thí sinh nhấn nút **Thêm nguyện vọng** trên màn hình, sau đó nhập các thông tin về nguyện vọng

Nội dung thêm mới ✕

Thứ tự NV:

Trường:

Ngành:
 Hệ đào tạo: Đại học
 Chương trình đào tạo:
 Mô tả: gồm các ngành/CTĐT: Chương trình Việt Nhật: Công nghệ thông tin Việt-Nhật (tiếng Việt) / Công nghệ thông tin ICT (tiếng Anh)

Tổ hợp môn:

Sau khi đã chọn các thông tin, thí sinh nhấn nút Chọn. Đối với các nguyện vọng khác cần Thêm mới, thí sinh làm tương tự.

Sửa nguyện vọng

- Để sửa nguyện vọng, thí sinh nhấn nút Sửa của từng nguyện vọng

Sau khi màn hình Sửa nguyện vọng hiển thị, thí sinh chọn trường, chọn ngành, chọn tổ hợp môn muốn thay đổi

Nội dung sửa ✕

Trường:

Ngành:
 Hệ đào tạo: Đại học

Tổ hợp môn:

1. Thay đổi trường

2. Thay đổi ngành

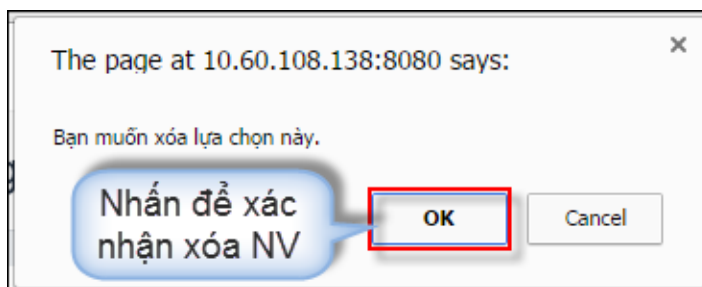
3. Thay đổi tổ hợp môn

4. Nhấn để chọn

Xóa nguyện vọng

- Để xóa một nguyện vọng, thí sinh nhấn nút Xóa trên màn hình

Sau khi popup xác nhận xóa xuất hiện, nếu muốn xóa nguyện vọng, thí sinh nhấn nút **OK**, ngược lại nhấn nút **Cancel**



- **Bước 4:** Sau khi đã nhập xong các thông tin về nguyện vọng, thí sinh nhấn nút Lưu thông tin

Thứ tự nguyện vọng	Trường:	BKA-TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI
1	Ngành:	TT25-CTTT Kỹ thuật y sinh
	Hệ đào tạo:	Đại học
	Chương trình đào tạo:	
	Mô tả:	gồm ngành/CTĐT: Chương trình tiên tiến Kỹ thuật y sinh
	Tổ hợp môn:	A00-Toán, Vật lí, Hóa học
	Trạng thái:	Đã đăng ký
	Chi chú:	
	Cảnh báo:	

- **Bước 5:** Thí sinh nhấn nút Xác nhận đăng ký để hoàn thành việc nhập nguyện vọng.

DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐÃ ĐĂNG KÝ

Thứ tự nguyện vọng 1	Trường:	BKA-TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI
	Ngành:	TT25-CTTT Kỹ thuật y sinh
	Hệ đào tạo:	Đại học
	Chương trình đào tạo:	
	Mô tả:	gồm ngành/CTĐT: Chương trình tiên tiến Kỹ thuật y sinh
	Tổ hợp môn:	A00-Toán, Vật lí, Hóa học
	Trạng thái:	Đã đăng ký
	Ghi chú: Cảnh báo:	
Thứ tự nguyện vọng 2	Trường:	TTN-TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂY NGUYÊN
	Ngành:	52620112-Bảo vệ thực vật
	Hệ đào tạo:	Đại học
	Chương trình đào tạo:	Chất lượng (2014/TT-BGDĐT)
	Mô tả:	
	Tổ hợp môn:	B0
	Trạng thái:	Đã
	Ghi chú: Cảnh báo:	

Nhấn để xác nhận lưu các nguyện vọng xét tuyển

Lưu ý: Sau khi xác nhận nguyện vọng, hệ thống sẽ mất một vài phút để xử lý. Sau 1 vài phút, thí sinh nhấn F5 hoặc load lại trang để có thể thực hiện việc sửa nguyện vọng lại (nếu muốn).

- **Bước 6:** Thí sinh thoát khỏi hệ thống, sau đó đăng nhập lại hệ thống để kiểm tra lại các nguyện vọng đã đăng ký.
- **Bước 7:** In hoặc xuất ra file danh sách nguyện vọng ĐKXT

Thí sinh vào trang thông tin nguyện vọng và thực hiện In hoặc xuất ra file .pdf danh sách nguyện vọng đăng ký xét tuyển

Danh sách nguyện vọng đã được thay đổi online vào 18:19:13 ngày 23/06/2017 bởi thí sinh có CMND: 251487332

Điểm thi: Toán: 3.25 Ngữ văn: 7.25 Vật lí: 8 Hóa học: 5.5 Sinh học: 5.75 Tiếng Anh: 5.75

Điểm môn năng khiếu:

DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH

Nhấn nút In danh sách

In danh sách

Thứ tự nguyện vọng

Trường: SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên
Ngành: C540204-Công nghệ may
Hệ đào tạo: Đại học
Mô tả:
Tổ hợp môn: TLH-Toán Lý Hóa
Trạng thái: **Hợp lệ**
Ghi chú:

Thứ tự nguyện vọng

Trường: SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên
Ngành: C510203-Công nghệ kỹ thuật cơ điện tử
Hệ đào tạo: Đại học
Mô tả:
Tổ hợp môn: TLH-Toán Lý Hóa
Trạng thái: **Hợp lệ**
Ghi chú:

Lưu ý:

- Thí sinh thực hiện đăng ký NVXT trực tuyến phải thực hiện đầy đủ các bước, không được bỏ qua hoặc dừng lại khi chưa thực hiện xong bước cuối cùng.

- Trong thời gian quy định, thí sinh có thể đăng nhập vào hệ thống thực hiện các bước như trên để điều chỉnh nguyện vọng đăng ký xét tuyển.

4.6. Nộp phiếu đăng ký xét tuyển thẳng, ưu tiên xét tuyển vào đại học, cao đẳng SP.

Thí sinh trong diện xét tuyển thẳng, ưu tiên xét tuyển vào đại học, cao đẳng SP làm hồ sơ theo mẫu và nộp tại các sở giáo dục và đào tạo trong thời gian quy định.

Đối với diện ưu tiên xét tuyển có thay đổi nguyện vọng trong đợt điều chỉnh, thí sinh cần nộp bổ sung phiếu đăng ký ưu tiên xét tuyển trong thời gian điều chỉnh nguyện vọng cho các trường đại học, cao đẳng xét và cập nhật lên hệ thống.

5. Một số thắc mắc và cách khắc phục

STT	Nội dung thắc mắc	Nguyên nhân - Cách giải quyết
1	Không chọn được ngành đăng ký đăng ký xét tuyển trên một số trình duyệt	<i>Khuyến cáo</i> sử dụng trình duyệt firefox hoặc Chrome trên máy tính, điện thoại để thực hiện ĐKXT.
2	Thí sinh không biết đăng nhập hệ thống	Thí sinh truy cập trang: http://thisinh.thitotnghiepthpt.edu.vn Sau đó nhập thông tin tài khoản đã được cấp (CMND, mã đăng nhập) để đăng nhập vào hệ thống.

STT	Nội dung thắc mắc	Nguyên nhân - Cách giải quyết
3	Thí sinh chưa nhận được mã đăng nhập	Cách 1: Thí sinh kiểm tra email của bản thân ở cả hộp thư đến và hộp thư rác (email đã điền trong hồ sơ bản cứng), hệ thống sẽ tự động gửi thông tin tài khoản bao gồm (CMND, mã đăng nhập) vào email sau khi Điểm tiếp nhận hồ sơ nhập phiếu đăng ký của thí sinh. Cách 2: Thí sinh liên hệ với ĐTN để lấy thông tin tài khoản.
4	Thí sinh đăng nhập hệ thống báo sai mã xác nhận	Thí sinh cần nhập đúng mã xác nhận, có phân biệt chữ hoa, chữ thường.
5	Thí sinh đăng nhập hệ thống báo Bạn nhập sai Số CMND hoặc mã đăng nhập (mật khẩu)	Thí sinh kiểm tra lại kỹ thông tin tài khoản (CMND, mã đăng nhập) của mình, lưu ý chữ thường, chữ hoa; trường hợp nếu vẫn sai thì cần liên hệ ngay với ĐTN để yêu cầu cấp lại mã đăng nhập.
6	Thí sinh quên mã đăng nhập	Cách 1: Thí sinh nhấn vào link “ Quên mã đăng nhập ” trên màn hình Đăng nhập sau đó làm theo các bước để lấy mã đăng nhập. Cách 2: Trong trường hợp thí sinh không có hoặc không nhớ hoặc sai email thí sinh cần liên hệ với ĐTN để yêu cầu cấp lại mã đăng nhập.
7	Thí sinh muốn thay đổi số điện thoại email, số điện thoại nhưng không được	Việc thay đổi email, số điện thoại do thí sinh thực hiện phụ thuộc vào thời gian do Bộ quy định, nếu ngoài thời gian cho phép, thí sinh phải liên hệ với ĐTN để được cập nhật email, số điện thoại.
8	Thí sinh tìm kiếm trường, ngành, tổ hợp xét tuyển để đăng ký nhưng không thấy	Những trường này không có trong cơ sở dữ liệu hệ thống => thí sinh tìm hiểu lại phương thức tuyển sinh trong đề án tuyển sinh của những trường này.
9	Thí sinh gặp vướng mắc trong quá trình đăng ký NVXT trực tuyến	Thí sinh liên hệ với hotline 1800 8000 nhánh số 2 để được hỗ trợ
10	Thí sinh gặp vướng mắc về các thông tin để đăng ký xét tuyển	Thí sinh liên hệ tới số điện thoại hỗ trợ tuyển sinh của trường trên trang thông tin tuyển sinh của trường hoặc trên Cổng thông tin tuyển sinh của Bộ tại địa chỉ: http://thituyensinh.vn/LienHe để được hỗ trợ